



Algemene Voorwaarden voor het Leercentrum Voor de Honden

1. Inleiding

Bij het Leercentrum Voor de Honden (LVH) staat het welzijn van de hond centraal. De trainingsmethoden zijn gebaseerd op positieve bekrachtiging en het versterken van de band tussen eigenaar en hond.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door het Leercentrum Voor de Honden. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met deze voorwaarden.

2. Diensten

2.1. Algemene voorwaarden

Het Leercentrum Voor de Honden biedt hondentrainingen zoals o.a. gehoorzaamheidstrainingen hondentrainingen, gedragsbegeleiding, speurwerk, puppybegeleiding. De inhoud en prijzen van deze diensten kunnen variëren en zijn te vinden op de website (www.leercentrumvoorhonden.com)

2.2 Materiaal

Voor de trainingen en begeleidingen voorziet de klant zelf steeds voldoende beloningen (snoepjes) voor de hond, evenals een speeltje/apportje.

Er wordt tijdens de trainingen geen gebruikt van flexlijnen/ rollijnen.

Wanneer de klant zelf geen geschikte lijn bij zich heeft kan hij/zij tijdens de training een lijn van het LVH gebruiken.

2.3 Gezondheid en welzijn

Er wordt enkel getraind met een goed passende vaste halsband of tuigje.

Het gebruik van slipkettingen, half-checks, e-collors worden ten allen tijden verboden! Bij het gebruik hiervan zal het LVH de training per direct annuleren of stopzetten en dit ten koste van de klant.

De honden dienen steeds correct gevaccineerd te worden. Het Leercentrum Voor de Honden kan ten alle tijden deze gegevens opvragen bij de eigenaar. Indien de eigenaar weigert om deze informatie te bezorgen kan de toegang tot het trainingsveld geweigerd worden.

Bij trainingen die op een publieke locatie doorgaan is het steeds de verantwoordelijkheid van de klant dat zijn/ haar hond correct gevaccineerd is.

2.4 Verloop van de trainingen

Tijdens de trainingen zijn de honden steeds aangeliind, ook op het trainingsveld van het LVH of een ander afgesloten terrein.

Enkel met toestemming van het LVH mag de hond worden afgeleid. De klant draagt hierbij steeds de verantwoordelijkheid.

Ook wordt er steeds voldoende afstand gehouden van andere mensen en dieren. Ook dit geldt zowel op het terrein van het LVH alsook op andere locaties.

Voor de trainingen die doorgaan op het terrein van LVH kunnen klanten parkeren voor de poorten van huisnummer 115.

Aan de linkerkant van de woning gaat de training door op het terrein met het spandoek. Er wordt gevraagd om niet aan te bellen.



De klant dient tijdig aanwezig te zijn zodat hij/zijn de hond nog rustig kan uitlaten wanneer de klant niet tijdig aanwezig is dient hij dit vooraf te melden aan het LVH.

Het LVH kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het niet behalen van het gewenste resultaat. Dit omdat het zeer individueel bepalend en het LVH niet verantwoordelijk is voor de handelingen van de klant tijdens de training alsook daarbuiten.

2.5 Orde en netheid

Uitwerpselen van de hond worden steeds onmiddellijk opgekuist door de klant. Op het terrein van het LVH is een vuilnisbak aanwezig waarin de poepzakjes gedropt kunnen worden.

De eigenaar laat het verder niet toe dat de hond tegen materiaal urineert. (gevels, brievenbussen, trainingsmateriaal van het LVH)

Wanneer dit toch gebeurt zal de klant hiervoor een waarschuwing krijgen, bij meerdere waarschuwingen staat het het LVH vrij om hiervoor een schadevergoeding te vragen. Deze schadevergoeding bedraagt 10% van het totale bedrag van de trainingen en dient onmiddellijk betaald te worden door de klant.

2.6 Soorten trainingen en begeleidingen

2.6.1 Puppybegeleiding

De puppybegeleiding is bedoeld voor puppy's tot 6 maanden.

De eerste 4 trainingen gaan door bij de klant, de 5e en laatste training gaat door op het trainingsveld van het Leercentrum Voor de Honden.

De trainingen volgen elkaar steeds op met een maximum van 3 weken tussen elke les.

2.6.2 Gedragsbegeleiding

De gedragsbegeleiding kan voor alle leeftijden van de hond worden gebruikt.

Deze bestaat uit een vooranalyse waarbij de klant filmpjes en een vragenlijst bezorgt aan het Leercentrum Voor de Honden.

Tijdens het gedragsonderzoek wordt het gedrag geobserveerd waarna er nadien een diagnose wordt gesteld en een training wordt opgemaakt.

Deze wordt binnen de 4 weken na het gedragsonderzoek (de 1ste afspraak) ingepland.

De 2 opvolgmomenten worden in samenspraak tussen de klant en het Leercentrum ingepland en dit volgens de trainingsnoden.

Eventuele extra opvolgingen kunnen nadien worden bijgeboekt, maar vallen niet onder het pakket van de gedragsbegeleiding.

2.6.3 Speuren

Bij het speuren wordt er per sessie betaald, net als de andere trainingen en begeleidingen kan dit vooraf via overschrijving of voor aanvang van de training via Payconiq by Bancontact of cash.

De locatie is steeds afhankelijk van verschillende factoren (het weer, de deelnemers, en het aantal deelnemers) en wordt enkele dagen voor aanvang van de training meegedeeld aan de klant.

2.6.4 Privétraining

De privétraining kan voor alle leeftijden en is bedoeld om de gehoorzaamheid van de honden te trainen.

Het is niet bedoeld om in te zetten als gedragsbegeleiding.

Het pakket bestaat uit 3 trainingen die doorgaan op het trainingsveld van het Leercentrum Voor de Honden.

Een afzonderlijke training is mogelijk aan een apart tarief.



De trainingen zijn 3 maanden geldig vanaf aankoop.

2.6.5 Wandelen aan de lijn

Het wandelen aan de lijn kan voor alle leeftijden en is bedoeld om de hond en eigenaar op een ontspannen manier te leren wandelen.

Het is niet bedoeld om in te zetten als gedragsbegeleiding.

Het pakket bestaat uit 5 trainingen die doorgaan op het trainingsveld van het Leercentrum Voor de Honden.

Een afzonderlijke training is mogelijk aan een apart tarief.

De trainingen zijn 5 maanden geldig vanaf aankoop.

Indien het Leercentrum Voor de Honden beslist dat de trainingen het gewenste resultaat opleveren kan deze beslissen om een training op locatie in te plannen. Dit gebeurt in samenspraak met de klant.

2.6.6 Privétraining op locatie

De privétraining op locatie kan voor alle leeftijden en is bedoeld om aan de algemene gehoorzaamheid van de hond te trainen.

Het is niet bedoeld om in te zetten als gedragsbegeleiding.

Het pakket bestaat uit 3 trainingen die doorgaan op een locatie die gekozen wordt door de klant.

Indien het Leercentrum Voor de Honden na de 1ste training beslist dat de locatie niet geschikt is voor de hond kan deze beslissen om de 2 volgende trainingen op een andere locatie te laten doorgaan, hierbij is het ook mogelijk om de training te laten doorgaan op het trainingsveld van het Leercentrum Voor de Honden. Het wijzigen van de locatie heeft hierbij geen invloed op het tarief.

De trainingen zijn 3 maanden geldig vanaf aankoop.

2.6.7 Groepstraining

De groepstrainingen zijn bedoeld voor honden van alle leeftijden.

Deze trainingen gaan steeds door op het trainingsveld van het Leercentrum Voor de Honden.

Per uitzondering kan het Leercentrum Voor de Honden beslissen om een training buiten het trainingsveld te laten doorgaan. Dit gebeurt in overleg met de deelnemende klanten van die training.

De groepstrainingen worden in een pakket van 10 trainingen aangeboden en zijn tot 6 maanden na aankoop geldig.

3. Betalingen

Alle betalingen moeten volledig voldaan zijn voor aanvang van de dienst. (Tenzij anders overeengekomen.)

Voor sommige diensten kan een voorschot van 50% vereist zijn. Het resterende bedrag dient voor aanvang van de dienst te worden voldaan.

Zonder volledige betaling kan de dienst niet worden uitgevoerd.

Voor alle trainingen en begeleidingen geldt de regel dat ze minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd dienen te worden.

- Bij laattijdige annuleringen of no-shows worden de volledige kosten van de geplande training of begeleiding in rekening gebracht.
- Wijzigingen in afspraken kunnen alleen plaatsvinden in overleg en met goedkeuring van het Leercentrum Voor de Honden.

Lessen kunnen niet afzonderlijk worden ingepland; ze moeten als onderdeel van een pakket worden afgenomen. Per uitzondering kan hier door het Leercentrum Voor de Honden van worden afgeweken.



Bij trainingen en begeleidingen op verplaatsing (puppybegeleiding, gedragsbegeleiding of training op locatie) wordt vanaf 10km een kilometervergoeding van €0.5/km aangerekend.

3.1 Betalingsmethoden

Betaling kunnen worden voldaan via overschrijving, contant of Payconiq by Bancontact.

3.2 Acties en kortingen

Regelmatig zijn er acties of kortingen. Deze worden aangekondigd op social media (Facebook en Instagram), maar worden tevens ook op de website gepubliceerd.

Op de website zijn ook de voorwaarden rond de actie te vinden.

Behalve de specifieke voorwaarden voor de desbetreffende actie gelden ook steeds de algemene voorwaarden.

3.3 Laattijdige betalingen

Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. In geval van laattijdige betaling, zijnde een betaling die na de vervaldatum van de factuur wordt voldaan, zal een boete worden opgelegd van 1% van het totale factuurbedrag per dag dat de betalingstermijn wordt overschreden, evenals eventuele incassokosten.

De boete voor laattijdige betaling zal automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden gebracht, te rekenen vanaf de eerste dag na de vervaldatum van de factuur.

De boete voor laattijdige betaling wordt berekend over het volledige openstaande bedrag, inclusief eventuele eerdere opgelopen boetes en kosten.

De klant is verplicht de boete voor laattijdige betaling samen met het openstaande factuurbedrag en eventuele andere kosten te voldoen.

Indien de laattijdige betaling langer dan 30 dagen voortduurt, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen en zullen alle nog openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar zijn.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die gemaakt worden ter invordering van openstaande vorderingen komen voor rekening van de klant.

De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de volledige betaling van het verschuldigde bedrag, inclusief boetes en kosten zoals vermeld in deze voorwaarden.

3.4 Terugbetalingen

Er worden geen terugbetalingen verstrekt, ongeacht de reden van annulering of niet-deelname.

3.5 Geschillen

Eventuele geschillen over betalingen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gemeld.

4. Aansprakelijkheid

Leercentrum Voor de Honden is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan tijdens de training of begeleiding van de hond, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Leercentrum Voor de Honden.

5. Privacy



Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming, tenzij wettelijk vereist.

Indien de klant vooraf toestemming gaf (bij het inschrijven van een training) dat foto's en/of filmpjes gebruikt mogen worden op de website en/of social media staat het het LVH vrij om deze te gebruiken.

6. Wijzigingen

Leercentrum Voor de Honden behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden via de website aan klanten gecommuniceerd.

7. Aanvaarding van Voorwaarden

Door een training of begeleiding vast te leggen, gaat de klant akkoord met deze algemene en aanvullende betalingsvoorwaarden.

8. Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leuven.

9. Voor meer informatie:

Website: www.leercentrumvoorhonden.com

E-mail: Laura@leercentrumvoorhonden.com